

## REGULAMIN E-NORSKSKOLE

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Przed opłaceniem kursu należy ustalić możliwość odbycia kolejnych zajęć.
- 1.2. Po opłaceniu kursu norweskiego przez ucznia szkoła e-norskskole (reprezentowana przez Alma Wilczek usługi językowo-tłumaczeniowe język norweski, adres: ul. Chłopickiego 28, 05-410 Józefów, NIP: 5322018008) zobowiązuje się do zorganizowania uczniowi/uczniom zajęć online z języka norweskiego zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu w liczbie opłaconej przez ucznia (zgodnie z cennikiem zajęć obowiązującym w momencie opłacenia kursu: <https://e-norskskole.com/index.php/cennik-zajec/>).
- 1.3. **Dokonanie płatności za kurs jest jednoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu przez ucznia.**

### 2. PŁATNOŚĆ

- 2.1. Płatności prosimy regulować **co najmniej 3 dni przed** rozpoczęciem zajęć, które jeszcze nie zostały opłacone. Jeśli 72 godziny przed rozpoczęciem kursu szkoła wciąż nie otrzyma przelewu ani potwierdzenia wykonania przelewu, zajęcia mogą zostać odwołane przez szkołę, o czym uczeń zostanie poinformowany.
- 2.2. Jeśli klient chce otrzymać fakturę na firmę, prosimy o poinformowanie o tym i przesłanie danych do faktury przed uiszczeniem opłaty za zajęcia.
- 2.3. Płatności można dokonać za pomocą przelewu na konto:

Odbiorca: Alma Wilczek usługi językowo-tłumaczeniowe język norweski

nr IBAN: PL 27 1140 2004 0000 3902 7935 1579

kod BIC/SWIFT: BREXPLPWMBK

Adres: ul. Chłopickiego 28, 05-410 Józefów

Tytuł przelewu: Kurs norweskiego + imię i nazwisko kursanta

Lub za pomocą aplikacji revolut na numer telefonu: +48 880425241 (Alma Wilczek).

Należy wtedy w uwagach wpisać: Kurs norweskiego + imię i nazwisko kursanta

### 3. ODWOŁYWANIE/PRZEKŁADANIE ZAJĘĆ

- 3.1. Prosimy o możliwie wczesne informowanie o chęci odwołania/przesunięcia zajęć. Uczeń/grupa może odwołać/przesunąć zajęcia na inny termin uzgodniony z nauczycielem najpóźniej **24 godziny przed ustaloną godziną** rozpoczęcia lekcji. Przy wykupieniu minimum 10, 25 lub 50 godzin istnieje dodatkowo możliwość odwołania/przesunięcia odpowiednio **1, 3 lub 7 zajęć z pakietu w ostatniej chwili, ale nie później niż 60 minut przed** planowanym rozpoczęciem lekcji. Zajęcia odwołane niezgodnie z powyższymi zasadami rozliczane są tak, jakby się odbyły.
- 3.2. Nauczyciel może przesunąć zajęcia na inny termin uzgodniony z uczniem/grupą najpóźniej 24 godziny przed ustaloną godziną rozpoczęcia lekcji. W przeciwnym

wypadku uczeń/grupa może otrzymać zastępstwo na zajęcia lub, jeśli szkoła nie zapewni takiej możliwości, dostać darmową godzinę zajęć w innym terminie. Nauczyciel nie może przełożyć więcej niż 1 na 8 zajęć bez zaproponowania uczniowi/grupie zastępstwa na zajęcia. W przypadku odwołania większej liczby zajęć bez możliwości otrzymania zastępstwa uczeń /grupa otrzymuje za każdą dodatkowo odwołaną lekcję darmową godzinę zajęć.

#### 4. SPÓŹNIANIE SIĘ NA ZAJĘCIA

- 4.1. Jeżeli uczeń/grupa spóźni się na umówioną godzinę, nauczyciel ma prawo zakończyć zajęcia o tej godzinie, o której było to umówione. Jeśli uczeń/grupa nie powiadomi nauczyciela o spóźnieniu, nauczyciel ma prawo po 20 minutach odejść od komputera i nie czekać na ucznia/grupę.
- 4.2. Jeżeli nauczyciel spóźni się na umówioną godzinę, uczeń/grupa ma prawo do odrobienia straconych minut w ustalonym z nauczycielem terminie. Jeżeli nauczyciel spóźni się więcej niż 10 minut, uczeń/grupa może odebrać w dogodnym terminie dwukrotność tego czasu (np. przy spóźnieniu nauczyciela 15 minut uczeń/grupa może odebrać 30 minut w ustalonym terminie).

#### 5. WAŻNOŚĆ ZAJĘĆ

- 5.1. Wykupione zajęcia można wykorzystać w ciągu 12 miesięcy od momentu wpłynięcia opłaty za kurs na konto. Po tym terminie tracą ważność.

#### 6. ZWROT PIENIĘDZY PRZY REZYGNACJI Z KURSU

- 6.1. Wykupione i niewykorzystane zajęcia (pojedyncze lub w pakiecie) podlegają zwrotowi w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia zapłaty w przypadku rezygnacji ucznia z dalszej nauki w szkole. Zwrot nie obejmuje zajęć, które już się odbyły i przy obliczaniu kwoty zwrotu są one liczone po cenie podstawowej (za pojedyncze zajęcia) zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem na stronie: <https://e-norskskole.com/index.php/cennik-zajec/>

Józefów, 1.01.2023

*Alma Wilczek*

**Alma Wilczek**

e-norskskole